



FUNDACION
i Z A N
FUNDAZIOA

Intervención en Violencia Filio-Parental en Norbera

ÍNDICE

- Presentación de Norbera.
- Intervención en el Programa Norbera.
- Perfil de Usuarios con VFP.

DESTINATARIOS

- Adolescentes 14 - 18 años (INICIO PROGRAMA) en situación de riesgo y/o desprotección
- Sus familias
- Residentes en Gipuzkoa

FINALIDAD

- Prevenir/atender comportamientos de riesgo (consumo de drogas, comportamientos delictivos, violencia...)
- Prevenir/ atender situaciones de desprotección
- Prevenir/atender problemática escolar, personal y social
- Orientación, revisión y apoyo familiar

BASES METODOLÓGICAS

- **Globalidad. Optimización del estilo de vida global**
- **Trabajo familia-adolescente**
- **Interpretación en clave de adolescencia**
- **Educación Integral**
- **Educación en valores**

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

- Enfoque grupal (relaciones interpersonales).
- Individualizado (importancia del vínculo educador-joven).
- Complementariedad (trabajo en red).
- Proceso abierto



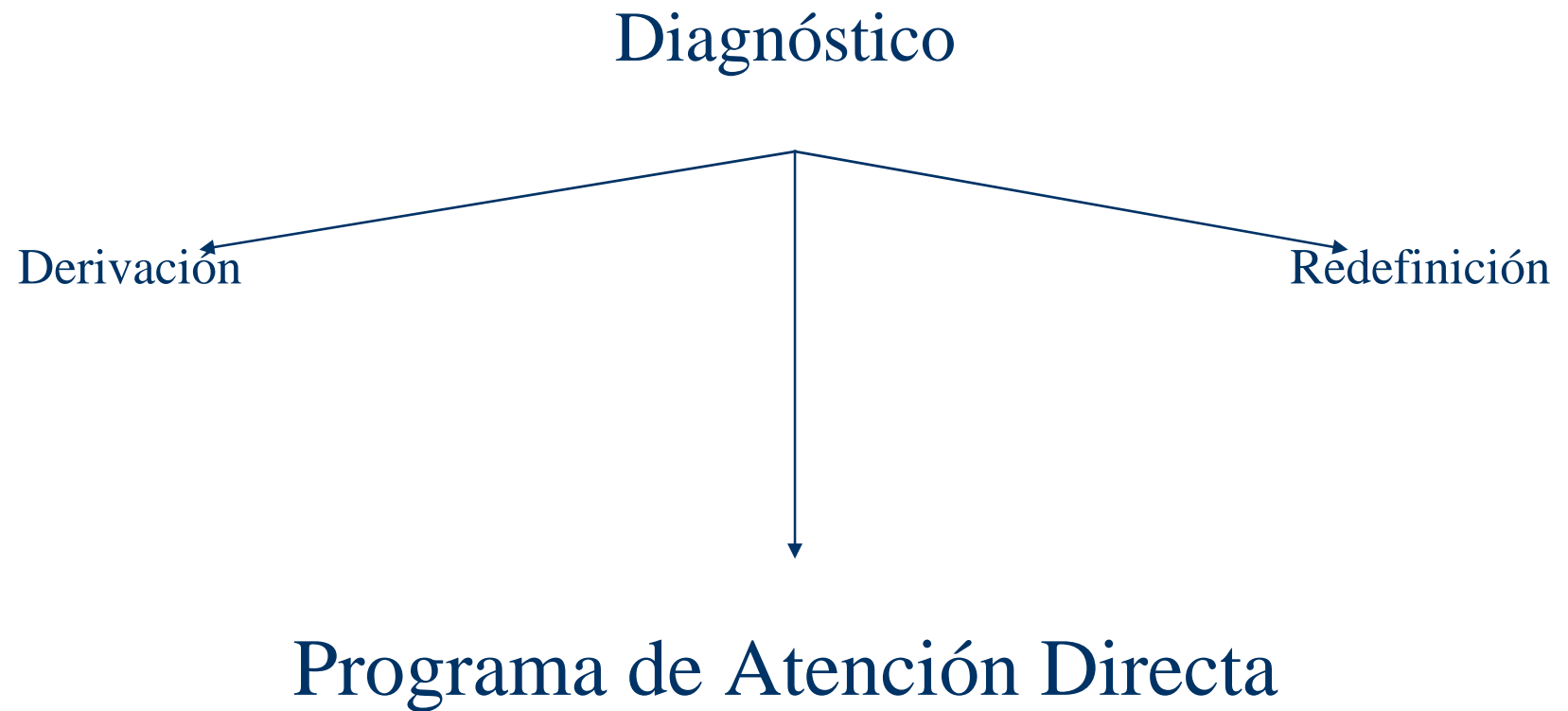
Intervención en el Programa Norbera

Referencia principal para el contacto con Norbera

- Centro escolar 27,3%
- Servicios Sociales 18,2%
- Otros/otras adolescentes 12,4%
- Red Sanitaria 9,9%
- Instituciones y Entidades 5,0%
- Medios de Comunicación 0,8%
- Otros 26,4%

(Respuesta múltiple > 100)

OBJETIVOS Y ACTIVIDADES



DIAGNÓSTICO. Herramientas

- Entrevistas individuales
- Entrevistas familiares
- Cuestionarios: recogida inicial de datos, ficha evaluación periódica, estándares del adolescente y familia.

Herramientas: estándares adolescente

Valoración (1/2)					Valoración (2/2)					
Fecha apertura: 11-07-2008					Fechas de Valoración					
					Fase I: 04-08-2008					
					Fase II: - - -	Fase III: - - -				
					Alta/Baja: - - -					
					FI	FII	FIII	B/A		
Área Personal	Responsabilización de la propia conducta	6								
	Capacidad de autoevaluación y autocrítica	6								
	Capac. de conocer/expresar sentimientos	6								
	Capacidad empática	7								
	Tolerancia a la frustración	3								
	Autoestima emocional	3								
Comportamientos de Riesgo	Autoestima física	9								
	Robos de dinero y/o objetos	10								
	Consumo de Alcohol	5								
	Consumo de Hachis	5								
	Consumo de drogas de síntesis	10								
	Otros consumos	10								
	Trapicheo con drogas	10								
	Trapicheos varios	10								
	Conducción temeraria o irresponsable	10								
	Conductas sexuales de riesgo	10								
Psicopatología	Comportamientos violentos hacia personas	5								
	Comportamientos violentos hacia objetos	6								
	Presencia de Psicopatología	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	Cuál									
	Está atendido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Área Social	Adherencia al tratamiento									
	Aceptación de la enfermedad									
	Evolución de la sintomatología									
						FI	FII	FIII	B/A	
	Habil. Cognitivas	Capacidad de definir cuál es el "problema"	6							
		Capacidad de imaginar posibles alternativas	5							
		Capacidad de prever las consecuencias	6							
		Capacidad de trazarse objetivos	7							
		Capacidad de ponerse en el lugar del otro (vencer el egocentrismo inmaduro)	7							
	Hábitos	Higiene personal adecuada	10							
Alimentación adecuada		7								
Descanso adecuado		10								
Ocio / T. Libre	Utilización positiva del TL	9								
	Comparte su tiempo libre con amigos	10								
	Uso adecuado de la TV	8								
	Uso adecuado del ordenador/console	8								
	Uso adecuado del Teléfono fijo y móvil	7								
Área Social	Ausencia de aislamiento social	8								
	Existencia de grupo de referencia positivo	8								
	Existencia de amigo-a íntimo-a	10								
	Ausencia de comportamiento antisocial	6								
	Habilidad social	8								
	Resistencia ante la presión grupal	7								
Área Social	Relaciones afectivas acordes a la edad	8								
	Autoestima social	10								

Herramientas: estándares familia

Valoración (1/2) Valoración (2/2)

Fecha apertura: 25-06-2008

Fechas de Valoración

Fase I: 12-08-2008 Fase III: - -

Fase II: - - Alta/Baja: - -

		FI	FII	FIII	B/A
Funciones Normativas	Existe normativa adecuada	3			
	Normas negociadas con el/a adolescente	2			
	Son firmes: se hacen cumplir	3			
	Son consistentes: se mantienen en el tiempo	3			
	Son coherentes: se complementan	4			
	Existen consecuencias	4			
	Naturales: derivadas de	3			
	Lógicas: relacionadas con la trasgresión	3			
	Inmediatas: trasgresión/consecuencia	6			
Proporcionadas: acordes con la trasgresión	2				
Func. Afectivas (Madre)	Expresa afecto al/a hijo/a	5			
	Demuestra afecto al/a hijo/a	6			
	Relaciones afectivas acordes a la edad	5			
	Hay confirmaciones: valoraciones	3			
	Ausencia de descalificaciones	3			
	Se siente respetada por el/a hijo/a	1			
Func. Afectivas (Padre)	Ausencia de violencia verbal en la relación	2			
	Ausencia de violencia física en la relación	2			
	Expresa afecto al/a hijo/a	2			
	Demuestra afecto al/a hijo/a	5			
Hábitos Familiares	Relaciones afectivas acordes a la edad	6			
	Hay confirmaciones: valoraciones	3			
	Ausencia de descalificaciones	2			
	Se siente respetada por el/a hijo/a	2			
	Ausencia de violencia verbal en la relación	2			
Ausencia de violencia física en la relación	2				

		FI	FII	FIII	B/A
Subs. Parental	Buena relación	3			
	Acuerdos en la educación con el/a hijo/a	2			
	Acuerdos sobre el entramado normativo	2			
	No discuten en presencia del/a hijo/a	2			
	No se desacreditan en presencia del/a hijo/a	2			
	No parentalización del/a hijo/a	2			
Herman@s	Buena relación	5			
	Parentalización de algún otro/a hijo/a	2			
Maltrato	Dedican tiempo al/a adolescente	6			
	Comparten actividades	4			
	Tensión familiar	2			
	Familia desligada	6			
	Familia autoritaria	2			
	Familia caótica/desorganizada	6			
Maltrato	Familia aglutinada	6			
	Responsabilidad ante la situación	7			
	Físico	6			
	Abandono/negligencia física	10			
Maltrato	Emocional	7			
	Abandono/negligencia emocional	10			

Diferenciación Itinerarios

- Debido a la mayor conflictividad adolescentes/familias.
- Apuesta por el trabajo grupal.
- Distribución por perfiles.

Características usuarios: Perfil 3

- Los comportamientos del/la menor pueden derivar graves problemas personales, sociales y/o familiares.
- La manifestación de alguno o varios de los comportamientos pueden ser motivos para estar en este perfil:
 - Alto consumo de drogas
 - Comportamientos de riesgo: delinquir, relaciones sexuales de riesgo...
 - Alta conflictividad intrafamiliar
 - Alta conflictividad en el marco escolar y Alto absentismo escolar
 - Horarios descontrolados.
 - Muy baja asistencia a Norbera.

Características Usuarios I/11

- Sexo: 6 chicos y 4 chicas
- Edad: 14-15..... 2 personas
16-17..... 5 personas
18-19..... 3 personas
- Núcleo de convivencia:
 - Familia nuclear.....8 personas
 - Familia monoparental
(madre).....2 personas

Características Usuarios II/11

- Nivel de estudios:

- Desescolarizado..... 2 personas
- CIP..... 1 persona
- CEVEBAD..... 1 persona
- Profesor en casa..... 1 persona
- 2º Ciclo E.S.O..... 2 personas
- Bachiller..... 2 personas
- Universidad..... 1 persona

Características Usuarios III/11

- Cambios de centro escolar:

- SI..... 8 personas
- NO..... 2 personas

- Retraso escolar

- No hay retraso..... 6 personas
- 1 Curso.....1 persona
- 2 Cursos..... 3 personas

Características Usuarios IV/11

Variables psicológicas

- Responsabilidad:
 - 3 personas: Aún siendo los padres los que supervisan y realizan la agenda de los hijos, estos **no cumplen** con sus responsabilidades **a no ser que** los padres **estén encima** de los hijos constantemente.
 - 4 personas: Son **los padres los que controlan** cuándo y dónde tiene cita el hijo y éstos le recuerdan que tiene que ir y en ocasiones les lleva.
 - 3 personas: Es **él/ella** quien **se encarga** de realizar sus propias actividades (deberes, citas Norbera, entrenamientos, particulares etc.), **pero sus padres hacen un seguimiento**

Características Usuarios V/11

Variables psicológicas

- Empatía:
 - 1 persona: El joven **no es capaz de conectar** con los sentimientos de la otra persona. Se muestra frío y/o distante y **no intenta dar respuesta** a las necesidades del otro.
 - 6 personas: El joven es capaz de ponerse en el lugar del otro, le entiende **pero no conecta emocionalmente con él/ella**. Intenta **dar respuesta** y/o solucionar las necesidades/problemas del otro.
 - 3 personas: El joven es capaz de ponerse en el lugar del otro, **conecta con sus propios** sentimientos, le entiende y escucha pero **trata de dar respuesta y/o solucionar** las necesidades/problemas del otro.

Características Usuarios VI/11

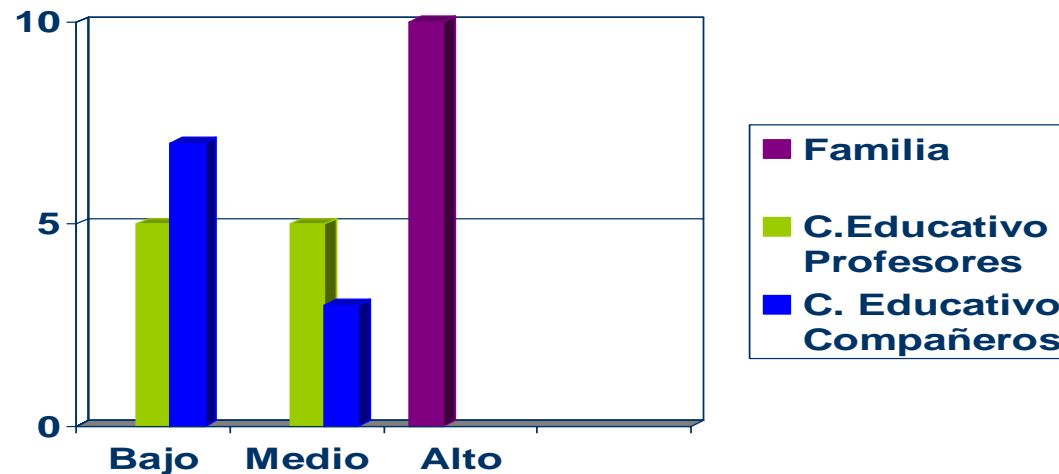
Variables psicológicas

- Tolerancia a la frustración:
 - 3 personas: No es capaz de aceptar que las cosas no le salgan como él /ella quiere. No acepta los “no”. Se muestra agresivo/a ante la frustración y **es capaz de dañar a otros** en estos momentos, proyectando así su ira.
 - 6 personas: No admite bien que las cosas no le salgan como espera. No es capaz de dañar a nadie aunque **proyecta su frustración mostrándose agresivo/a hacia objetos**.
 - 1 persona: Es capaz de aceptar que las cosas no le salgan como hubiera deseado, aunque **no siempre canaliza su frustración de una manera positiva**. En ocasiones culpa a los demás (padres, profesores, amigos, etc.).

Características Usuarios VII/11

Variables psicológicas

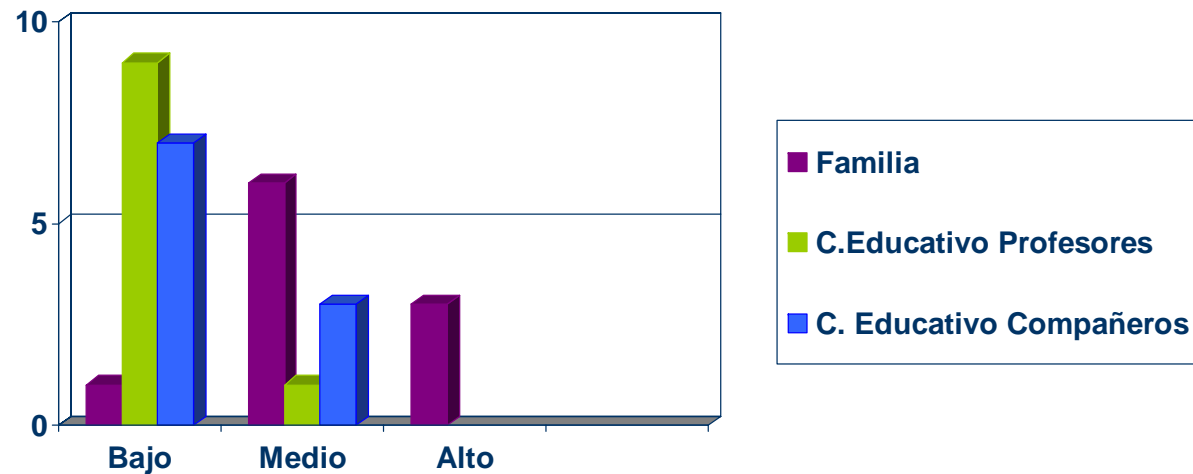
- Impulsividad:
 - 10 personas se definen muy impulsivos.
- Violencia Verbal:



Características Usuarios VIII/11

Variables psicológicas

- Violencia física:



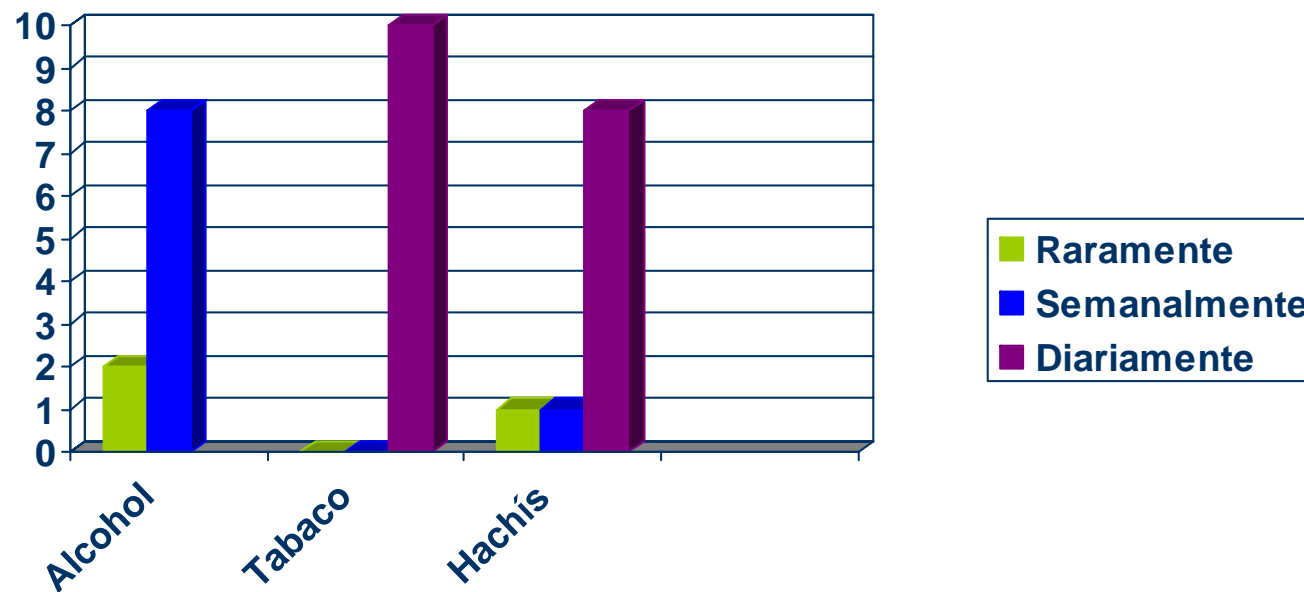
Características Usuarios IX/11

Variables psicológicas

- Tratamiento psicológico/psiquiátrico:
 - SI..... 7
 - NO..... 3
- Con medicación:
 - SI 3
 - NO..... 7

Características Usuarios X/11

- Consumo de sustancias:



Características Usuarios XI/11

- Contacto con el sistema judicial:
 - SI..... 7
 - NO..... 3
- Medida judicial:
 - Tarea socio-educativa..... 3
 - Libertad Vigilada..... 4

ACTIVIDADES

ADOLESCENTES

- **Entrevista individual: semanal**
- **Grupo: 3 días a la semana, 1 hora, “aquí y ahora”, grupo semiabierto**

PADRES/MADRES

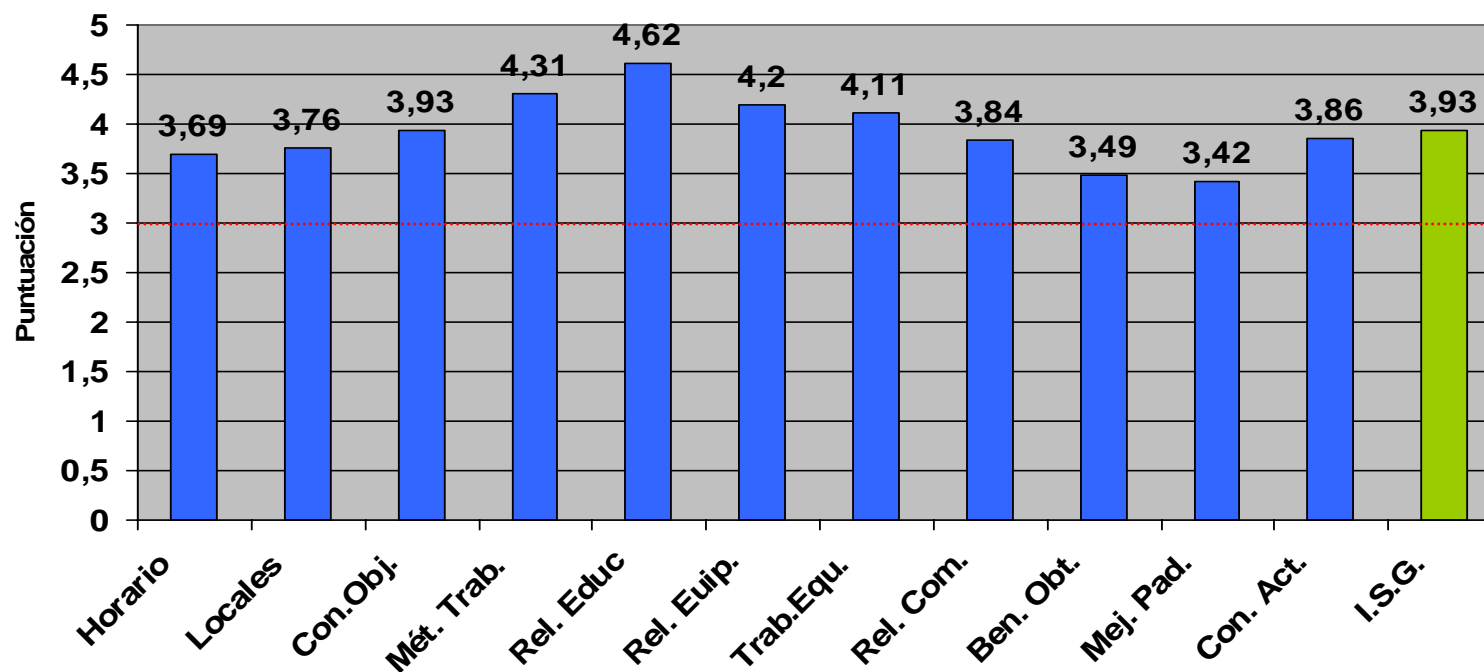
- Entrevista familiar: semanal**
- Grupos: Semanal, grupo semiabierto.**

CONJUNTAS: JOVENES/PADRES

- Encuentro familiar**

Satisfacción Adolescentes

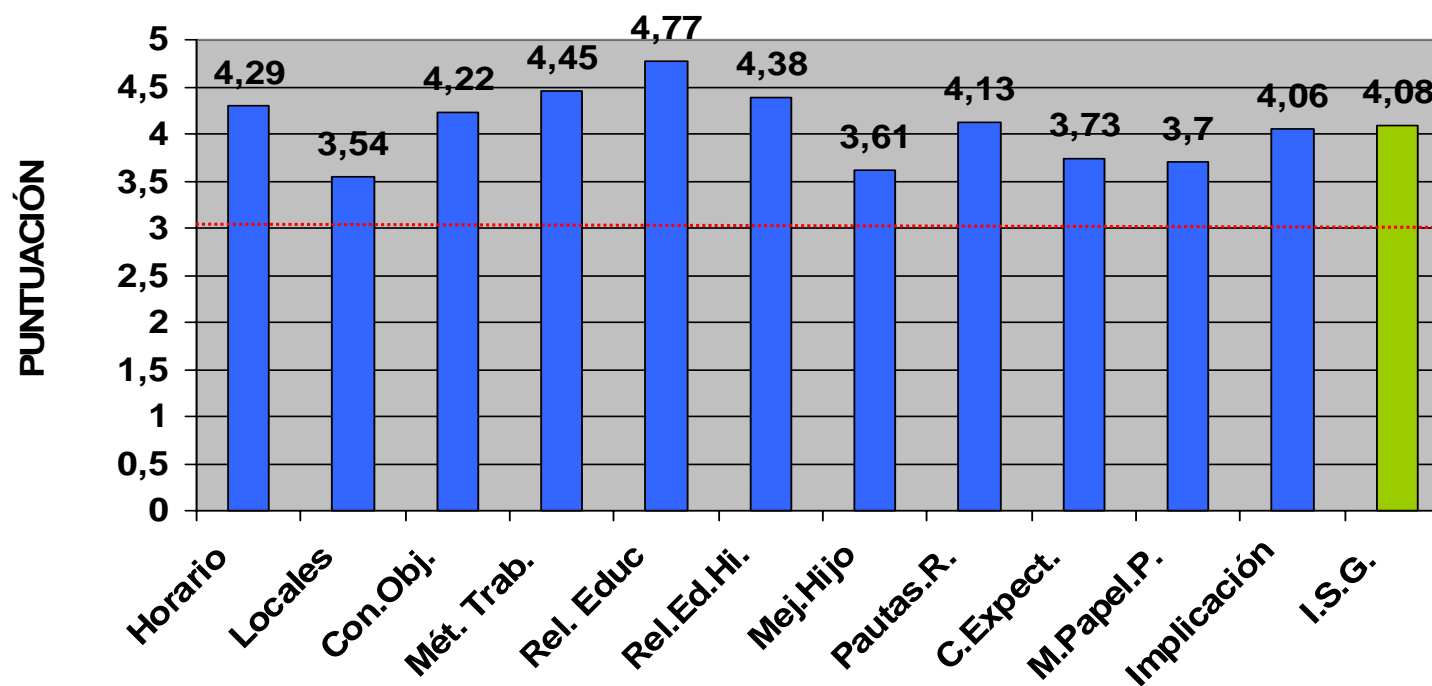
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE JÓVENES 2008



N=48 100% 1º Mejora en la relación con Padres 2º Beneficio obtenido. 3º Relación con el Educador.

Satisfacción Familias

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS 2008



N= 53 1ºMejoría hijo 2ºPautas recibidas 3º Método de trabajo



MUCHAS GRACIAS



C/ Intxaurreondo 9, 20015 Donostia
T. 943 29 13 13 M. norbera@izan.org
www.norbera.org